

Algemene voorwaarden

Bij het goedkeuren van een offerte gaat u automatisch akkoord met het huishoudelijk reglement

1. TOEPASSELIJKE BEPALINGEN

De onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, bestelling, verkoop en op alle prestaties uitgevoerd door VASCO-AVT. Zij worden aanzien als formeel en uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgevers. Zij blijven van kracht, zelfs indien zij in tegenspraak zouden zijn met de algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de opdrachtgevers of indien deze een gelijkaardige clause bevatten. Door de in ontvangst name van de bestelling of begin van uitvoering wordt ingestemd met de bestelling en wordt de kwaliteit, uitvoering, levering en de Algemene Voorwaarden integraal aanvaard. Hierover kunnen nadien geen klachten worden geformuleerd.

2. OFFERTES & BESTELLINGEN

Alle offertes en aanbiedingen van VASCO-AVT zijn vrijblijvend. Prijzen op aanbiedingen en offertes zijn 1 maand geldig tenzij anders vermeld. Leveringstermijnen op offertes en bestellingen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden niet. Een offerte wordt pas in de agenda geboekt als de offerte getekend terug wordt bezorgd aan VASCO-AVT.

3. BESTELLINGEN

Een bestelling kan bestaan uit een getekende offerte, een bevestiging per e-mail, een mondelinge overeenkomst en/of het begin van uitvoering of levering. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever. Elke annulering van een bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door VASCO-AVT. In geval van annulering door de opdrachtgever of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% op de totale prijs van de bestelling bovenop de door reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten. Vertraging op leveringstermijn wettigt in geen geval de annulering van de bestelling of een eis tot schadevergoeding van de opdrachtgever.

4. UITVOERING

VASCO-AVT neemt bij de uitvoering een inspanningsverplichting op zich en zal deze naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever. VASCO-AVT kan bepaalde opdrachten deels of geheel toevertrouwen aan één of meerdere partners. In dat geval blijft VASCO-AVT het aanspreekpunt.

5. VEILIGHEID EN INFORMATIE

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle voorzieningen aanwezig zijn, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen zodat VASCO-AVT of zijn aangestelde de opdracht onder optimale en veilige omstandigheden kan uitvoeren. Indien bijzondere veiligheidsmaatregelen getroffen moeten zal de opdrachtgever VASCO-AVT daarvan op de hoogte stellen ten laatste op het ogenblik van de bestelling. Dit omvat ondermeer maatregelen, eisen en regels voor het betreden van locaties, persoonlijke

beschermingsmiddelen, materiaal, uitrusting en/of certificaten en attesten voor de medewerkers. Indien de opdrachtgever bovengenoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is VASCO-AVT bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Bij renovatie van sanitaire voorzieningen vragen wij een externe mogelijkheid aan te bieden hetzij stromend water, toilet, enz.

6. AANVAARDING VAN DE WERKEN, DIENSTEN, GOEDEREN De geleverde dienst wordt beschouwd als afgewerkt vanaf het moment dat aan vooraf bepaalde eisen met betrekking tot de levering en/of uitvoering is voldaan. Indien een geleverde dienst betrekking heeft op een goed, wordt de dienst beschouwd als afgewerkt vanaf het ogenblik dat dit gereed is om te worden gebruikt door de opdrachtgever of om testen te ondergaan indien deze werden voorzien in de overeenkomst. De opdrachtgever hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en uitgevoerde werken of diensten na te kijken. In geval van klachten zijn deze enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard.

7. BETALING

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op de bankrekening van VASCO-AVT, die op de facturen wordt vermeld, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord of contant. De uiterste datum van betaling, de vervaldatum, staat steeds vermeld op de factuur. VASCO-AVT is gerechtigd een voorschot te vragen en VASCO-AVT behoudt het recht voor elke deellevering te factureren. Bij niet-betaling van een factuur of enig ander verschuldigd bedrag op de vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest verschuldigd conform de bepalingen van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de betalingsachterstand in handelstransacties. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 15%, met een minimum van 125,00 EUR ten titel van forfaitaire schadevergoeding en een maandelijkse verwijlrent van 10% over het openstaande bedrag. Voorts is Opdrachtgever gehouden VASCO-AVT te vergoeden alle kosten, die VASCO-AVT maakt ter incasso van de openstaande bedragen met name: ⇒ declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), de kosten van faillissement aanvraag, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus; de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom zulks met een minimum van 75,00 EUR. VASCO-AVT hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inning kosten door VASCO-AVT zijn gemaakt. Voor de berekening van de intresten zal elke begonnen maand beschouwd worden als een volledige maand.

8. KLACHTEN

Klachten aangaande goederen, uitgevoerde werken of diensten, zijn enkel geldig indien ze per aangetekend schrijven gebeuren. Klachten die niet binnen de 7 kalenderdagen na de levering of uitvoering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard. Elk protest van de factuur dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief (of per e-mail) en duidelijk gemotiveerd aan VASCO-AVT te worden meegedeeld. Na ontvangst van het bezwaar zal VASCO-AVT een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Na het verstrijken van deze termijn worden levering, werk en factuur geacht integraal te zijn aanvaard.

9.AANSPRAKELIJKHEID

De opdrachtgever ontslaat VASCO-AVT uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen en materiaal die door hem ter beschikking worden gesteld van VASCO-AVT door om het even welke reden. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor elk schadegeval dat zich zou voordoen naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. Derhalve komt aan VASCO-AVT of zijn aangestelde geen enkele aansprakelijkheid toe voor enige schade aangebracht aan de opdrachtgever naar aanleiding van de uitvoering van onderhavige overeenkomst. VASCO-AVT is niet aansprakelijk voor materiële schade en lichamelijke schade die de opdrachtgever en/of zijn aangestelde lijden om welke reden ook, hieronder begrepen een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van haar of haar aangestelde of leveranciers. VASCO-AVT sluit daarenboven alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de goederen voor en door de opdrachtgever en/of zijn aangestelde en/of derden. VASCO-AVT is in geen geval aansprakelijk, hetzij contractueel, hetzij niet-contractueel, voor indirecte schade, winst- of inkomstenverliezen, gevolgschade, productieverliezen, verlies van besparingen, verlies van cliënteel, verlies van contracten, verlies van tijd, verlies van goodwill, verlies van reputatie of voor enige eis die zou worden ingediend door een derde tegen de opdrachtgever, zonder hiermede limitatief te willen zijn. VASCO-AVT is nooit aansprakelijk ingevolge omstandigheden die worden beschouwd als overmacht zoals algemene of gedeeltelijke werkstakingen, lock-out, onlusten, ongevallen, overstromingen, ziektes, enz... Deze opsomming is slechts bij wijze van voorbeeld en niet beperkend. VASCO-AVT is in geval van enige aansprakelijkheid slechts gehouden tot schadevergoeding beperkt tot de tussenkost van haar verzekeraar. De opdrachtgever vrijwaart VASCO-AVT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade. Indien VASCO-AVT uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden VASCO-AVT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VASCO-AVT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VASCO-AVT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10.NIETIGHEID

Het feit dat VASCO-AVT één of andere clause welke in zijn voordeel gestipuleerd wordt in huidige algemene voorwaarden niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als het afstand doen van zijnentwege om er zich op te beroepen. De nietigheid of de niet – afdwingbaarheid van een bepaling van deze overeenkomst brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst in het gedrang.

11.TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Dendermonde.

VASCO-AVT.BE

Brouwerijstraat 3

9150 Kruibeke

GSM 0489.126.124

BTW BE 0756.855.564